

Camerabeleid ten behoeve van fysieke bewaking

1 Cameratoezicht; definitie

Cameratoezicht is de bewaking met camera's (Staatsblad Nr.4971-n1, p.1).

De termen camera-observatie en camerabewaking komen vaak voor. Er is een verschil tussen deze twee begrippen:

- Bij camera-observatie is sprake van het waarnemen met camera's op een monitor of device. Beelden worden niet vastgelegd. Observatie is feitelijk alles wat niet bewaking is.
- Camerabewaking is het houden van toezicht met behulp van (bewakings-)videocamera's, op een gebouw, een gebied of (groepen) mensen. Dit is veelal een gesloten camerasysteem (CCTV) dat beelden maakt en vastlegt op een dataschijf.

Camera-observatie kan plaatsvinden bij camerabewaking; direct met de opname (op een dataschijf) wordt op een monitor (of device) meegekeken.

2 Doel toepassing camera's voor fysieke beveiliging

Primair doel van camerabewaking en -observatie is het beschermen en bewaken van personen en eigendommen. Centrale RINO B.V. beoogt met de inzet van camera's de cliënten, medewerkers en bezoekers veiligheid te bieden en hun eigendommen te beschermen, en opstallen en goederen te beschermen. De doelen zijn als volgt gedefinieerd:

- Vergroten (gevoel van) veiligheid cliënten, bezoekers en medewerkers, en hierbij bescherming van eigendommen.
- Vergroten drempel voor grensoverschrijdend en strafbaar gedrag; het feit dat er camera's hangen, ontmoedigt dit gedrag.
- Verzamelen van (beeld)materiaal dat gebruikt kan worden als er strafbare feiten worden gepleegd.

3 Juridische grondslag

Centrale RINO B.V. zet cameratoezicht in indachtig artikel 6, AVG, paragraaf 1, sub f, waarbij het belang van de verantwoordelijke, de directeur, of van een derde aan wie gegevens worden verstrekt, prevaleert boven fundamentele rechten en vrijheden van betrokkene, in het bijzonder zijn recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Daartoe is Centrale RINO B.V. transparant in het camerabeleid en de toepassing van camera's. Centrale RINO B.V. houdt zich ook aan dit beleid en neemt verwerkingen op in het Verwerkingsregister.

3.1 Rechtmatigheidsgrondslag

De AVG-grondslag voor de rechtmatigheid van de verwerking van het beeldmateriaal is het gerechtvaardigd belang. Het gebruik van camera's is rechtmatig vanwege de aard van onze dienstverlening (het verzorgen van opleidingen, cursussen en congressen) op onze locatie en

voorzieningen, en de toegankelijkheid daarvan. Wij leveren onze dienstverlening en het aanbod van trainingen, cursussen en congressen op onze locatie in Utrecht. Deze locatie heeft door haar functie van opleidingscentrum een open en toegankelijk karakter en wordt door veel mensen bezocht (medewerkers, deelnemers, docenten, leveranciers etc.).

Deze redenen maken het cameratoezicht en/of -bewaking voor Centrale RINO B.V. rechtmatig. De belangen van Centrale RINO B.V. enerzijds en categorieën van betrokkenen anderzijds zijn afgewogen en beoordeeld voordat tot plaatsing en toezicht en/of bewaking is overgegaan.

3.2 Subsidiariteitsbeginsel

De locatie is gezien het noodzakelijke open karakter en het grote aantal bezoekers niet alleen door mensenogen te beschermen of te bewaken. Camera's zijn hierbij een modern, algemeen geaccepteerd middel dat doeltreffend werkt voor het (toe)zicht op toegangen en entrees. Camerabewaking is een (maatschappelijk verantwoorde) voorwaarde geworden voor het bieden van een veilige plek voor al diegenen die op een zeker moment binnen de locatie van Centrale RINO B.V. mogen of moeten zijn.

Naast het cameratoezicht hebben we ook de volgende maatregelen ingezet om veiligheid en bescherming te bieden:

- receptie voor de ontvangst van deelnemers, bezoekers, leveranciers en andere gasten
- beleid gericht op preventie van inbraak
- inbraakinstallatie
- toegangsbadges voor medewerkers en zalen
- samenwerking met Veilige buurt en de (wijk)politie
- samenwerking met een beveiligingsbedrijf

Centrale RINO B.V. zet hiermee in op het totaalpakket van maatregelen gericht op veiligheid en bescherming.

3.3 Proportionaliteit beginsel

Bij Centrale RINO B.V. is geen sprake van het willekeurig installeren van camera's. Niet op alle plaatsen worden camera's gehangen, alleen op plaatsen die relevant zijn voor de beveiliging van personen en eigendommen. In totaal wordt er gebruik gemaakt van 12 camera's. Deze zijn geïnstalleerd op de volgende plekken:

1. Toegangsdeur trappenhuis 1e etage liftzijde
2. Toegangsdeur trappenhuis 2e etage liftzijde
3. Toegangsdeur trappenhuis 1e etage zijde personeelsingang
4. Toegangsdeur trappenhuis 3e etage liftzijde
5. Toegangsdeur trappenhuis 3e etage zijde personeelsingang
6. Toegangsdeur trappenhuis 2e etage zijde personeelsingang
7. Ingang fietsenstalling / personeelsingang binnenzijde
8. Boven balie TCK/Infodesk gericht op hoofdingang
9. Ingang dakterras
10. Hoofdingang voorportaal gericht op schuifdeur
11. Deur nooduitgang liftzijde
12. Ingang fietsenstalling/personeelsingang buitenzijde

Op de afdelingen, opleidingslokalen en andere ruimtes zijn geen camera's geïnstalleerd.

Centrale RINO B.V. heeft camerabewaking ingesteld waarbij de inbreuk op de privacy zo klein mogelijk wordt gehouden. Zo heeft het toezicht en/of bewaking geen andere dan de gestelde doelen.

Cameratoezicht vindt plaats in de daarvoor aangegeven ruimten en is kenbaar gemaakt aan bezoekers en medewerkers van de locatie van Centrale RINO B.V. Hiertoe zijn stickers aangebracht bij de toegangen van de locatie.

3.4 Afweging belangen

Centrale RINO B.V. weegt de belangen van de bezoekers, deelnemers en werknemers af tegen het eigen belang; de zogeheten privacytoets. Dit beleid is besproken met de Ondernemingsraad.

Uitgangspunten:

- De directeur is, inzake het cameratoezicht binnen Centrale RINO B.V., verantwoordelijke voor een juiste uitvoering van het Centrale RINO B.V. beleid binnen vigerende juridische regels.
- De verantwoordelijke beslist over de inzet en conform welke doelstellingen het cameratoezicht wordt ingezet.

4 Camerabeelden

4.1 Verwerking van de camerabeelden, zijnde persoonsgegevens

De camerabeelden, zijnde persoonsgegevens, worden uitsluitend verwerkt conform AVG, artikel 6, paragraaf 4. De toegang tot de opgenomen beelden is beperkt tot de manager ICT, de manager facilitaire zaken en systeembeheer. Van deze toegang wordt alleen gebruikgemaakt in het geval van een (vermoeden) van een incident met betrekking tot de veiligheid van bezoekers, de bescherming van de eigendommen of een (mogelijk) strafbaar feit.

4.2 Beveiliging van de beelden

De beelden worden intern opgeslagen en zijn alleen toegankelijk via een login voor de manager facilitaire zaken, manager ICT en systeembeheer. Hiermee wordt de mogelijkheid dat onbevoegden toegang kunnen krijgen tot de beelden gereduceerd.

4.3 Verstrekking van de beelden

Opgeslagen camerabeelden worden uitsluitend op last van de politie aan het bevoegd gezag overgedragen.

4.4 Bewaartermijn camerabeelden

Centrale RINO B.V. heeft de bewaartermijn van de camerabeelden vastgesteld op 21 dagen (dit valt binnen de richtlijn van 28 dagen) en de opnames worden daarna automatisch gewist. Op verzoek van een MT-lid, naar aanleiding van een incident of op verzoek van de politie kunnen beelden worden teruggekeken en kan er besloten worden om een deel van de opname te isoleren en langer te bewaren of ter beschikking te stellen voor een eventuele aangifte. De beelden kunnen in zo'n geval bewaard worden tot het incident is afgehandeld. Als de camerabeelden aan het bevoegd gezag zijn overgedragen, bepaalt de Officier van Justitie het vervolg en de bewaartermijn.

5 Verwerkingsregister

De verwerking van persoonsgegevens door middel van cameratoezicht is opgenomen in het Verwerkingsregister van Centrale RINO B.V.

6 Rechten betrokkenen

Eenieder die zich in het bereik van de camera's kan bevinden, wordt geïnformeerd over de aanwezigheid van de camera's. Dit gebeurt door het duidelijk zichtbaar plaatsen van informatieborden en/of stickers op toegangen (deuren) met de vermelding van het cameratoezicht. Als een betrokkene een beroep doet op het recht op inzage, dan mag hij/zij de beelden zien waarop hij/zij staat, mits de privacy van anderen daarmee niet wordt geschonden. Dat geldt voor de camera's die aan een recorder zijn verbonden en voor de periode van de bewaartermijn van maximaal 21 dagen.

Als een betrokkene beelden wil laten uitlezen als gevolg van een situatie waarin betrokkene benadeeld is, dan is dat mogelijk nadat van de betreffende situatie aangifte bij de politie is gedaan. Een benoemd functionaris bekijkt daarop de beelden.

7 Vragen en klachten

Vragen kunnen worden gesteld aan de manager facilitaire zaken van de Centrale RINO B.V. Als een betrokkene van mening is dat zijn persoonsgegevens onrechtmatig worden verwerkt, kan hij actie ondernemen door zijn klacht voor te leggen conform de klachtenregeling van Centrale RINO B.V.

Bijlage 1: Begrippen

Persoonsgegevens	alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('de betrokkene'); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon (AVG, art 4 sub 1).
Verwerking	een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens (AVG, art 4, sub 2)).
Verantwoordelijke	een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt (AVG, artikel 4, sub 7)).
Verwerker	een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt (artikel 4, sub 8)).
(Intern) beheer	als de bewerker een hiërarchische relatie heeft met de verantwoordelijke.
Proportionaliteit	de inbreuken op de belangen van de betrokkenen mogen niet onevenredig zijn in verhouding tot het met de verwerking te dienen doel.
Subsidiariteit	het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt, kan niet op een andere, voor de betrokkenen minder nadelige, wijze worden gerealiseerd.

Bronnen

Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/cameratoezicht>

Wet politiegegevens (openbare versie 28 januari 2016)

Beleidsregels cameratoezicht (als gepubliceerd in het Staatsblad Nr.4971-n1, 19 februari 2016)